

Termeni și condiții

Cumpărarea de produse la pachet de la Restaurantul Trattoria by Garden Pub, implică acceptarea acestor termeni și condiții. Pentru înțelegerea sistemului de comenzi, se recomandă citirea cu atenție a termenilor și condițiilor. Restaurantul Trattoria by Garden Pub își rezervă dreptul de a face modificări ale acestor prevederi, fără o notificare prealabilă către utilizatori. Utilizatorii vor avea permanent acces la termenii și condițiile de utilizare, accesând documentul atașat la emailul primit.

Precizări prealabile

Prețurile sunt exprimate în Lei, iar TVA-ul este inclus în prețul afișat. Prețul final plătit de către client este format din prețul de achiziție al produsului. Restaurantul Trattoria by Garden Pub nu percepe nicio altă taxă suplimentară. Toate produsele vor fi livrate în limita stocului disponibil.

Marca/tipul produselor prezentate pe site sunt cu titlu orientativ. Restaurantul Trattoria by Garden Pub poate schimba producătorul, marca și tipul anumitor produse în cazul în care acestea nu sunt disponibile. Trattoria by Garden Pub garantează 100% calitatea și gama noilor produse în cazul în care acestea nu sunt identice ca producător/marcă cu cele din ofertă. Fotografiele produselor sunt cu titlu de prezentare și nu au valoare contractuală.

Drepturile de autor

Trattoria by Garden Pub este proprietatea a Le Stil Clasic SRL, având sediul social în Ștefănești, Valea Mare-Podgoria, drumul Ghiorman, nr. 19D, județul Argeș, CUI 7958184.

Întregul conținut al Trattoria by Garden Pub este protejat conform legii dreptului de autor și a legilor privind dreptul la proprietate intelectuală și industrială. Folosirea fără acordul scris a

oricăror elemente aparținând site-ului Trattoria by Garden Pub se pedepsește conform legilor în vigoare. Conținutul websiteului gardenpub.ro (text, grafică, logo, iconuri, imagini) sunt proprietatea Le Stil Clasic SRL și cad sub incidența dreptului de autor prevăzut de legea română. Dreptul de autor pentru siglele și sloganele partenerilor și colaboratorilor noștri le aparțin acestora, și sunt reproduse cu acceptul lor.

Pentru a raporta orice problemă legată de drepturile de proprietate intelectuală vă rugăm să ne scrieți la adresa trattoriabygardenpub@gmail.com

Declinarea responsabilității

Produsele prezentate pe site sunt cu titlu de exemplu, iar anumite caracteristici pot diferi față de poze (culoare, aspect, etc.). Echipa Trattoria by Garden Pub încearcă să vă prezinte cât mai detaliat și corect produsele și să respecte acuratețea informațiilor. Totuși, Trattoria by Garden Pub nu garantează că descrierea produselor și a serviciilor precum și conținutul acestui website este lipsită de erori, completă și actuală. Trattoria by Garden Pub nu-și poate asuma responsabilitatea ca toate produsele expuse sunt disponibile în stoc.

Informații, Comunicări

Cei care vizitează site-ul Trattoria by Garden Pub, pot face comentarii și orice alte comunicări telefonic la numărul: 0786.029.273, sau pe adresa de e-mail trattoriabygardenpub@gmail.com atâta timp cât conținutul acestora nu este ilegal, obscen, amenințător sau defăimător.

În cazul în care ne sunt trimise informații, materiale, documente, prin orice metodă posibilă inclusiv e-mail, poștă, formulare online, se va considera că utilizatorul conferă societății Le Stil Clasic SRL dreptul nelimitat, gratuit, irevocabil de a utiliza, reproduce, modifica, adapta, de a distribui și prezenta aceste informații prin orice mijloace.

Orice încercare de a accesa date personale ale altui utilizator sau de a altera/modifica conținutul Trattoria by Garden Pub, de a afecta serverul pe care rulează site-ul va fi considerată tentativă de fraudă, Le Stil Clasic SRL rezervându-și dreptul de a pune în mișcare plângerea penală împotriva celor care au încercat faptele descrise mai sus.

Frauda constituie și plasarea unei comenzi cu adresă falsă sau date de identificare false. În acest caz vor fi anunțate organele competente pentru a soluționa cazul.

Politică aplicare discounturi în restaurante

Reducerile se aplică exclusiv în baza unui document (voucher, contract, etc.) agreat între Restaurantul Trattoria by Garden Pub și companii partenere prin acord sau contract.

Reducerile se aplică și în cazul campaniilor desfășurate de către Restaurantul Trattoria by Garden Pub în locația sa, dacă clientul face dovada unui document (voucher, contract, etc.), pe care sunt specificați termenii și condițiile promoției.

Discountul se aplică doar dacă este solicitat înaintea emiterii notei de plată.

Nicio reducere nu se aplică retroactiv sau după emiterea bonului fiscal.

Litigii

Le Stil Clasic SRL, proprietara a Trattoria by Garden Pub va face tot posibilul ca toate neînțelegerile privind orice tip de dispută între părți să fie rezolvate pe cale amiabilă de către reprezentanții lor. În cazul în care rezolvarea neînțelegerilor nu este posibilă pe cale amiabilă, soluționarea litigiilor va reveni instanței judecătorești competente din România.

Politica de retur și garanție

Compania noastră nu își asumă responsabilitatea pentru descrierile produselor prezentate în magazinul online. Imaginile prezentate pe site pot fi diferite de produsele fizice (culoare, aspect etc.).

Restaurantul Trattoria by Garden Pub își asumă dreptul de a nu onora anumite comenzi în cazul în care respectivele produse nu mai fac parte din oferta curentă. În cazul în care prețul produsului sau unele caracteristici ale produsului au fost greșit introduse în baza noastră de date sau afișate greșit, iar livrarea nu s-a efectuat încă, compania noastră își alocă dreptul de a anula livrarea respectivului produs și de a anunța clientul în cel mai scurt timp despre eroarea apărută.

Reclamațiile privind starea produselor trebuie comunicate în decurs de maxim 2 ore de la intrarea în posesie a acestora, telefonic la nr. de telefon 0733.8956.281, urmând a fi soluționată după ce se verifică starea acestora.

Returnarea respectivelor produse se va face în maxim 4 ore prin ridicarea de către agentul Restaurantului Trattoria by Garden Pub sau ridicare prin agentul firmei de distribuție cu care firma Restaurantului Trattoria by Garden Pub are contract, de la locația clientului.

În cazul în care în urma verificării se dovedește că produsele nu respectă cerințele menționate de către client, produsele se înlocuiesc.

În cazul returului, Restaurantul Trattoria by Garden Pub se angajează să restituie întreaga sumă și să nu le revândă către alt client.

Conform art. 12 din Ordonanța Guvernului 130/2000, lit. a, dispozițiile garanțiilor nu se aplică.

„Art. 12. – Dispozițiile art. 3-4, ale art. 7-10 și ale art. 11 alin. (1) nu se aplică contractelor privind:

a) vânzarea de produse alimentare, de băuturi sau de produse de uz curent utilizate în gospodărie, livrate cu regularitate de către comerciant la domiciliul, reședința sau la locul de muncă al consumatorului; ”

Politica de Confidențialitate

Site-ul gardenpub.ro se angajează să implementeze cele mai înalte standarde de confidențialitate și transparență cu privire la datele cu caracter personal pe care le prelucrăm în activitatea noastră curentă. Protecția și transparența totală în ceea ce privește prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal în cadrul desfășurării activității noastre sunt obiectivele noastre de maximă importanță.

Politica de Confidențialitate descrie categoriile datelor dumneavoastră pe care le prelucrăm, modalitatea și scopurile în care le colectăm, în ce situații transferăm date cu caracter personal și diversele drepturi și opțiuni de care dispuneți în acest sens. În același timp, politica de confidențialitate detaliază modul în care prelucrăm datele cu caracter personal în gestionarea relației cu clienții, cel mai adesea pentru a vă ține la curent cu ofertele, serviciile, produsele noastre sau programele pe care le derulăm în domeniul de alimentație publică, precum și politica cookie în care se explică folosirea cookie-urilor/altor dispozitive de localizare web prin intermediul website-ului nostru. Când utilizați serviciile noastre, respectiv accesați website-ul nostru, sunteți de acord cu termenii și condițiile prezentei politici de confidențialitate, cu politica cookie și cu termenii și condițiile noastre privind prestarea serviciilor către clienți și desfășurarea activității noastre în domeniul de alimentație publică.

Categorii de date cu caracter personal prelucrate

Datele cu caracter personal pe care le prelucrăm pot include:

- Nume, prenume, telefon, e-mail, adresă, data nașterii.

- Detalii ale comenzilor efectuate, inclusiv anumite preferințe sau necesități culinare (mâncare vegetariană, alergii la diverse produse).
- Informații care ne sunt necesare în scopul încheierii contractelor de prestări servicii de alimentație publică și pentru a vă emite facturile.

Datele cu caracter personal pot fi prelucrate:

- Prin utilizarea de către clienții noștri a adresei de e-mail și a numerelor de telefon afișate la www.gardenpub.ro.
- În vederea solicitării de informații sau transmiterii unor comunicări.
- Comunicarea cu dumneavoastră prin canalele pe care le-ați aprobat pentru a vă ține la curent cu serviciile și ofertele noastre.
- Sondaje în rândul clienților, campanii de marketing, analiză de piață, tombole, concursuri sau alte activități sau evenimente promoționale.
- Transmiterea datelor dvs. cu caracter personal către terți – parteneri ai gardenpub.ro.

Temeiurile legale pentru prelucrarea datelor cu caracter personal

Orice operațiune care echivalează cu o prelucrare (colectare, stocare, înregistrare, structurare, adaptare sau modificare, extragere, consultare, utilizare, divulgare prin transmitere, distrugere) a datelor dumneavoastră cu caracter personal va fi efectuată pe baza unuia dintre temeiurile juridice de mai jos:

- Prelucrarea este necesară în vederea respectării unei obligații legale.
- Prelucrarea este efectuată în temeiul consimțământului dumneavoastră prealabil și explicit.
- Prelucrarea este necesară în vederea protejării intereselor vitale ale dumneavoastră sau ale altei persoane fizice.

- Prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime ale Trattoria by Garden Pub sau ale unui terț, cu excepția cazurilor în care interesele sau drepturile și libertățile dumneavoastră fundamentale prevalează asupra acestor interese.

În cazurile în care dispozițiile legale aplicabile impun consimțământul dumneavoastră prealabil și explicit pentru prelucrarea unor categorii speciale de date, vom prelucra datele respective doar în temeiul consimțământului dumneavoastră prealabil și explicit. Puteți alege să vă retrageți consimțământul privind materialele de marketing în orice moment printr-un email la adresa: trattoriabygardenpub@gmail.com. În orice moment, aveți dreptul de a vă retrage consimțământul. Retragera consimțământului dumneavoastră nu va afecta legalitatea prelucrării pe baza consimțământului de dinaintea retragerii acestuia. În vederea retragerii consimțământului dumneavoastră pentru orice prelucrare asupra căreia ați consimțit în prealabil, vă rugăm să ne comunicați un e-mail la: trattoriabygardenpub@gmail.com

În toate cazurile, consimțământul va putea fi retras în același mod în care a fost acordat. Ca regulă generală, în cazurile în care vă retrageți consimțământul, Trattoria by Garden Pub nu va mai permite prelucrarea datelor dumneavoastră. Cu toate acestea, în cazul în care prelucrarea este strict necesară în vederea prestării serviciilor Trattoria by Garden Pub, iar prelucrarea s-ar putea baza pe alte temeiuri legitime prevăzute prin dispozițiile legale aplicabile, Trattoria by Garden Pub va proceda la prelucrarea respectivă și vă va informa în acest sens.

Partajarea și transferul datelor dumneavoastră cu caracter personal

Vă putem partaja datele cu caracter personal cu persoanele noastre împuternicite – în principal prestatori de servicii ai Trattoria by Garden Pub și de asemenea cu terți parteneri, dar numai pe baza acordului prealabil și neechivoc exprimat de către clienții noștri. În toate cazurile, însă, vom păstra controlul asupra datelor dumneavoastră cu caracter personal și vom folosi măsuri corespunzătoare de protecție, conform legii aplicabile, pentru a asigura integritatea și

securitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal în momentul solicitării respectivilor prestatori de servicii. De asemenea, vă vom divulga datele cu caracter personal doar când ne instruiți sau ne acordați permisiunea, când ni se impune prin legea aplicabilă sau reglementări sau cereri ale organelor judiciare sau oficiale să procedăm astfel, sau astfel cum se impune în vederea investigării unor activități frauduloase sau infracționale, efective sau suspectate.

Păstrarea securității datelor dumneavoastră cu caracter personal

Am implementat măsuri tehnice și organizatorice pentru păstrarea confidențialității și securității datelor dumneavoastră cu caracter personal, în conformitate cu procedurile noastre interne cu privire la stocarea, divulgarea și accesarea datelor cu caracter personal. Datele cu caracter personal pot fi păstrate pe sistemele noastre tehnologice de date cu caracter personal, acelea ale contractorilor noștri sau în format tipărit.

Actualizarea datelor cu caracter personal cu privire la dumneavoastră

În cazul în care oricare dintre datele cu caracter personal pe care ni le-ați furnizat suferă modificări, spre exemplu dacă vă schimbați prenumele, numele sau adresa de e-mail sau dacă doriți să anulați orice fel de cerere către noi, sau dacă luați cunoștință de faptul că deținem orice date cu caracter personal incorecte cu privire la dumneavoastră, vă rugăm să ne anunțați prin comunicarea unui e-mail la trattoriabygardenpub@gmail.com

Nu vom fi răspunzători pentru nicio pierdere decurgând din Date cu Caracter Personal incorecte, neautentice, insuficiente sau incomplete pe care ni le furnizați. În același timp, vom lua măsuri juste pentru actualizarea periodică a registrelor noastre cu privire la datele dumneavoastră cu caracter personal, dar nu vom fi răspunzători pentru nicio modificare neprevăzută a datelor dumneavoastră cu caracter personal.

Perioada de păstrare a datelor dumneavoastră cu caracter personal

Trattoria by Garden Pub a implementat măsuri tehnice și organizatorice pentru organizarea procesului și criteriilor prevăzute pentru ștergerea sau eliminarea datelor dumneavoastră cu caracter personal. Datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi șterse sau eliminate atunci când nu mai sunt necesare în mod rezonabil în Scopurile definite la punctul 3 de mai sus și Trattoria by Garden Pub nu mai are obligația legală de a continua să stocheze datele respective. Cu toate acestea, vom păstra datele dumneavoastră cu caracter personal atunci când acestea sunt necesare pentru exercitarea sau apărarea de către Trattoria by Garden Pub a unui drept al dumneavoastră sau al altei persoane în justiție, până la finalul perioadei de retenție relevante sau până la soluționarea respectivelor acțiuni în instanță.

Drepturile dumneavoastră în legătură cu prelucrarea datelor cu caracter personal

Sub rezerva anumitor condiții legale, dorim să vă informăm că, în cadrul noilor reglementări privind protecția datelor cu caracter personal prevăzute de Regulamentul general privind protecția datelor UE 679/2016, în cazul în care prelucrăm date cu caracter personal ale dumneavoastră, dispuneți de următoarele drepturi:

- Dreptul de acces, prevăzut de art. 15, în baza căruia puteți să ne solicitați, gratuit, să vă confirmăm dacă prelucrăm sau nu date cu caracter personal care vă privesc. De asemenea, ne puteți solicita o copie a datelor pe care le prelucrăm despre dumneavoastră. Cererile trebuie să includă informații relevante pentru a vă putea identifica în baza noastră de date. Vom soluționa cererea dumneavoastră, în maxim 30 de zile;
- Dreptul la informare – presupune informarea de o manieră concisă, transparentă și ușor accesibilă a persoanelor vizate cu privire la datele prelucrate;
- Dreptul la rectificare, prevăzut de art. 16, pe care îl puteți exercita, prin formularea unei cereri prin care ne puteți solicita să modificăm informațiile pe care le avem deja despre

dumneavoastră. Puteți formula o astfel de cerere atunci când observați că datele dumneavoastră sunt incomplete sau inexacte;

- Dreptul la restricționarea prelucrării, prevăzut de art. 18, pe care puteți să-l exercitați atunci când contestați exactitatea datelor, considerați că prelucrarea este ilegală sau vă opuneți ștergerii datelor. Urmare a exercitării acestui drept, vom putea în continuare să stocăm datele, efectuarea altor operațiuni de prelucrare fiind posibilă doar cu consimțământul dumneavoastră, cu excepția cazurilor expres prevăzute de lege;
- Dreptul la portabilitate, prevăzut de art. 20, pe care îl puteți exercita doar pentru cazurile în care prelucrarea are ca temei consimțământul dumneavoastră sau contractul și doar dacă datele dumneavoastră sunt prelucrate prin mijloace automatizate. Dacă îndepliniți condițiile, ne puteți transmite o cerere de portare a datelor către operatorul pe care vi-l doriți;
- Dreptul de a vă opune prelucrării datelor în scop de marketing, prevăzut de art. 21. Puteți să vă exercitați acest drept în orice moment, iar noi vă garantăm că datele dumneavoastră nu vor mai fi prelucrate în acest scop. Cu toate acestea, există posibilitatea ca pentru înregistrarea și soluționarea cererii dumneavoastră să fie necesar un interval de timp rezonabil (72 ore) în care este posibil să mai primiți informări de marketing de la noi;
- Dreptul la ștergere, prevăzut de art. 17, în baza căruia avem obligația să ștergem datele cu caracter personal pe care le prelucram despre dumneavoastră. Acest drept nu este unul absolut, având aplicabilitate doar în anumite situații expres prevăzute de lege. Atunci când formulați o cerere de ștergere, vă rugăm să aveți în vedere că ștergerea acestora poate fi un proces complex;
- Dreptul de a vă adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Datelor cu Caracter Personal, autoritatea publică din România, cu sediul în B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București, România, pagină de web www.dataprotection.ro, care are drept obiectiv apărarea drepturilor și libertăților fundamentale ale persoanelor fizice, în special a dreptului la viață intimă, familială și

privată, în legătură cu prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date („ANSPDCP”), în cazul în care sesizați o încălcare a GDPR-ului.

Dacă doriți să procedați în sensul celor de mai sus, vă rugăm să ne transmiteți un e-mail la adresa trattoriabygardenpub@gmail.com.

Este posibil să vă cerem să vă dovediți identitatea comunicându-ne o copie a unui mijloc valabil de identificare pentru a ne conforma cu obligațiile de securitate pe care le avem și a împiedica divulgarea neautorizată a datelor. Vom lua în considerare orice solicitări sau plângeri pe care le primim și vă vom transmite un răspuns în timp util. Dacă nu sunteți mulțumit de răspunsul nostru și nu putem soluționa reclamațiile pe cale amiabilă, aveți dreptul de a înainta plângere către Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal – cu sediul în Bd. Gheorghe Magheru nr. 28-30, București, România.

Actualizarea Politicii de Confidențialitate

Cea mai recentă actualizare a acestei politici de confidențialitate a fost realizată în luna februarie 2026. Ne rezervăm dreptul de a actualiza și modifica periodic această politică de confidențialitate, pentru a reflecta orice modificări ale modului în care prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal sau orice modificări ale cerințelor legale. În cazul oricărei astfel de modificări, vom afișa pe website-ul nostru versiunea modificată a politicii de confidențialitate și/sau o vom pune la dispoziție în alt mod. Ne dorim să rămânem permanent în contact cu dumneavoastră în legătură cu oricare dintre aspectele privitoare la protecția confidențialității